



ประกาศสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
เรื่อง นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐที่มีวัตถุประสงค์และพันธกิจในการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ โดยการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนมีความสำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสถาบัน สถาบันคำนึงถึงบทบาทและความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียเนื่องเพราะการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียจะช่วยให้สถาบันสามารถประเมินความสำคัญ เข้าใจมุมมองและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อสถาบัน และนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานและขับเคลื่อนให้สถาบันบรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นสถาบันสรรค์สร้างปัญญาของสังคม และสร้างผู้นำเพื่อไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ในระดับสากล

คณะผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จึงร่วมกันกำหนดนโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ดังต่อไปนี้

๑. สถาบันกำหนดและระบุผู้มีส่วนได้เสียภายนอก โดยการหารือกับส่วนงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้ที่มีส่วนได้เสีย โดยการจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก จะพิจารณาจากผลกระทบที่บุคคลเหล่านั้นอาจได้รับจากการดำเนินงานของสถาบันในแต่ละภารกิจ
๒. สถาบันเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมกับสถาบันด้วยวิธีการ ดังต่อไปนี้
 - (๑) การเป็นคณะกรรมการ คณะทำงาน ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิให้กับสถาบัน
 - (๒) การเสนอความคิดเห็น ให้คำปรึกษาแก่สถาบัน
 - (๓) การบริจาคให้กับสถาบัน
๓. สถาบันจัดให้มีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะ ปัญหา และข้อร้องเรียน ทางหน้าเว็บไซต์สถาบัน ซึ่งสถาบันมีระบบการคัดกรองและจัดเก็บข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลเป็นความลับและเป็นไปตามกฎหมาย
๔. สถาบันจะเปิดเผยข้อมูลของสถาบันอย่างครบถ้วนและถูกต้อง ในรูปแบบที่ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงและเข้าใจได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(ศาสตราจารย์ ดร.ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์)
อธิการบดีสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์